

## **Algemene verkoopvoorwaarden**

### **1. Algemene informatie**

Er is een minimum bedrag van 450 euro (exclusief de baktijd en transportkosten (zie rubriek 4 Transportkosten)).

Baktijd: 25 euro / uur. Wij stemmen onze baktijden af op het aantal aanwezige personen en de gekozen formule. Bij het aanvragen van een offerte voorzien wij steeds een aanbevolen baktijd.

Te voorzien door de klant: 1 stroomlijn onbelast (220 Volt, huisstroom), 16A.

Kinderen jonger of gelijk aan 3 jaar eten gratis mee. Kinderen van 4 tot 12 jaar eten mee aan het tarief vermeld bij de formule.

Ten laatste 4 dagen voor het feest dient het aantal personen worden doorgegeven. Op basis hiervan worden de inkopen gedaan en wordt ook de prijs gemaakt. Men kan altijd enkele consumpties bijvragen, consumpties ANNULEREN gaat niet meer na het doorgeven van het juiste aantal.

De genodigden komen aan de mobiele wagen hun bestelling ophalen. Wij bedienen niet aan tafel.

Alle niet verbruikte goederen blijven eigendom van Rolling Fries.

Alle prijzen op de website van Rolling Fries zijn 6% BTW inbegrepen.

Er moet voldoende ruimte ter plaatse aanwezig zijn om veilig onze frituurwagen te manoeuvreren en te parkeren. Minimale afmeting: 3,5m breedte, 12m lengte en 3,5m hoogte en een vlakke, verharde ondergrond. Indien de ruimte te krap, te laag, te hellend, te drassig is kunnen wij niet oprijden. Gelieve overhangende takken te verwijderen zodat we schade aan de wagen kunnen vermijden. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat openbare wegen, vluchtroutes en/of paden niet dichtgezet worden en de frietwagen vrij toegankelijk is. Hulpverleners dienen ten allen tijde vrije doorgang te hebben bij eventuele calamiteiten. Als de standplaats op een openbare plaats is dient de klant voor de nodige vergunningen en signalisatie te zorgen en ons deze voor te leggen. Alle kosten hieromtrent zijn voor rekening van de klant.

### **2. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met ROLLING FRIES frituurwagens met betrekking tot verkoop en levering van goederen en het verrichten van diensten zoals onder andere het verzorgen van festiviteiten, recepties, bruiloften en dergelijke in de ruimste zin van het woord evenals het ter beschikking stellen van personeel, ruimten, tenten en materialen en dergelijke. ROLLING FRIES kan niet gebonden worden door de handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde personen.

### **3. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- ROLLING FRIES frituurwagens, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder identificatienummer 0801.933.345, ook nader benoemd als ROLLING FRIES BV, of, 'wij'.
- Cliënt: de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met ROLLING FRIES BV.
- Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen ROLLING FRIES BV en cliënt.
- Activiteiten: al hetgeen wat tussen ROLLING FRIES BV en cliënt wordt overeengekomen.
- Partijen: ROLLING FRIES BV en cliënt

#### **4. Transport**

Tot 30 km worden er geen verplaatsingskosten aangerekend. Indien de afstand groter is rekenen we 1 euro per km aan (enkele reis). De verplaatsingskosten worden berekend met Google Maps vertrekkende vanuit Fonteinstraat 14, 3545 Halen.

#### **5. Betaling**

Betalingen dienen contant afgerekend te worden: 50% bij aanvang van de activiteit en 50% na afloop van de activiteiten tenzij anders overeengekomen. ROLLING FRIES BV mag de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, ontbinden, zulks onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

Bedrijven mogen overschrijven, mits melding bij offerte aanvraag.

Onze facturen zijn contant betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor elke factuur, niet betaald op haar vervaldag worden een 1<sup>ste</sup> herinnering verstuurd welke gratis is. Indien de openstaande factuur niet betaald is na 14 dagen na de eerste herinnering worden er verwijlinteressen aangerekend aan 12% alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 30 euro plus 10% op het verschuldigd bedrag.

#### **6. Vergunningen**

Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt cliënt tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming. Deze laat hij schriftelijk aan ROLLING FRIES blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van cliënt.

#### **7. Annulering**

Indien een cliënt een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert om welke reden dan ook, is zij als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van het voor het desbetreffende goederen of diensten van ROLLING FRIES BV in een overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd. Zeven (7) dagen voor en op de dag(en) van uitvoering 100% van totaalbedrag offerte/overeenkomst. Veertien (14) dagen tot zeven (7) dagen voor de dag(en) van uitvoering 60% van totaalbedrag offerte/overeenkomst. Meer dan veertien (14) dagen voor de dag(en) van uitvoering 30% van totaalbedrag offerte/overeenkomst vermeerderd met gemaakte kosten. Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door de cliënt dient schriftelijk aan ROLLING FRIES BV te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit schrijven door ROLLING FRIES BV.

#### **8. Aansprakelijkheid**

ROLLING FRIES is niet aansprakelijk voor eventuele schade ter plekke, voor zover deze direct is toe te rekenen aan ROLLING FRIES. De Cliënt is aansprakelijk voor alle schade in welke vorm dan ook die ROLLING FRIES mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden. De Cliënt dient voldoende ruimte voor ons te voorzien, indien door toedoen van de cliënt of door derden een van onze wagens of installaties beschadigd geraakt tijdens het uitvoeren van onze opdracht kan dit verhaald worden bij de cliënt.

#### **9. Overmacht**

In geval van overmacht heeft ROLLING FRIES het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.

Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Stakingen.
- Storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen.
- Brand of ongevallen.
- Gezondheidsproblemen.
- Transportbelemmeringen.
- Iedere storing in de geregelde productie.
- Weersomstandigheden

Ook is het niet beschikbaar zijn van bepaalde producten geen reden tot prijsvermindering te vragen, wij proberen dit uiteraard in alle geval te voorkomen.

Door de wereldwijde situatie kunnen wij prijsstijgingen niet uitsluiten, deze worden ook doorgerekend naar reeds gemaakte boekingen.

#### **10. Opgegeven aantallen**

De uitvoering van de overeenkomst tussen cliënt en ROLLING FRIES is gebaseerd op de door cliënt opgegeven aantallen personen. Na het doorgeven van het aantal personen is alleen een verhoging van de aantallen nog mogelijk, verminderingen zijn **niet** meer mogelijk.

Let op: het afvallen van aantallen na 4 dagen voor uitvoering van de overeenkomst wordt niet in mindering gebracht.

#### **11. Klachten**

Alle klachten dienen per aangetekend schrijven overgemaakt te worden binnen de acht dagen na levering.

#### **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, vallen onder het Belgisch recht. Geschillen tussen Cliënt en ROLLING FRIES BV worden uitsluitend beslecht voor de bevoegde Rechtbanken te Antwerpen, afdeling Hasselt.